

JP1/Integrated Management (통합모니터링)

HITACHI

JP1: Job Management Partner NO 1.

비용 절감, 경쟁력 강화, 비즈니스 연속성의 확보, 친환경 배려, 스마트 장치 같은 새로운 IT 기술이 주목 받고 있습니다. 더불어, 시스템 관리자에게는 데이터 센터 수준의 고급 운영 스킬이 요구 됩니다.

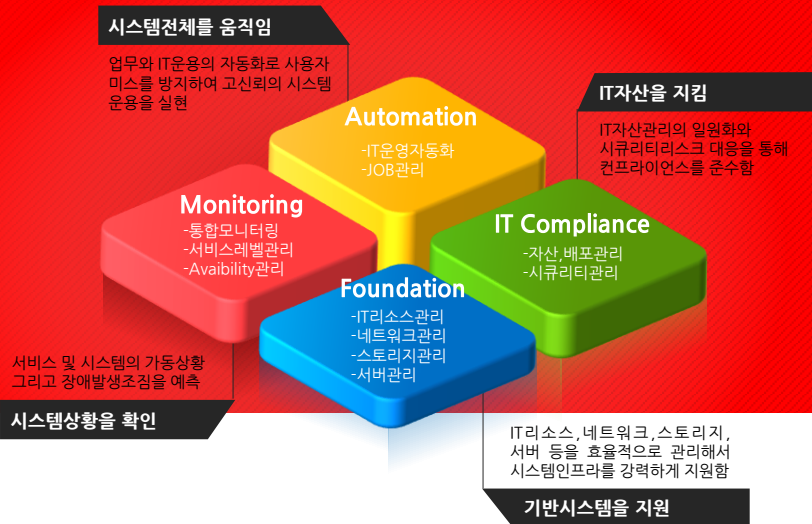
JP1 v12는 IT운영 자동화 및 문제의 예측 탐지 및 원인 규명, 해결 및 운영 단계의 탐색 등 정교하고 복잡한 작업을 누구나 쉽게 실행할 수 있는, 쉬운 관리 도구를 제공해서 고객의 시스템 운영을 종합적으로 지원합니다.

시스템전체를 움직임

업무와 IT운영의 자동화로 사용자 미스를 방지하여 고신뢰의 시스템 운영을 실현

IT자산을 지키

IT자산관리의 일원화와 시큐리티리스크 대응을 통해 컨프라이언스를 준수함



서비스 및 시스템의 가동상황 그리고 장애발생조짐을 예측

시스템상황을 확인

IT리소스, 네트워크, 스토리지, 서버 등을 효율적으로 관리해서 시스템인프라를 강력하게 지원함

기본시스템을 지원

JP1/Integrated Management :

JP1은 시스템 전체의 자원과 서비스의 상태를 업무 관점에서 효율적으로 통합 관리합니다. 또한 서버 구성 관리 및 시스템의 모든 이벤트의 발생을 실시간으로 모니터링하고 장애 발생시 원인의 판명에서 그 해결까지 신속하게 지원합니다.

• 시스템로그,이벤트의 효율적 관리

네트워크, 스토리지, 서버의 가동 상태 등 시스템에서 일어나는 다양한 이벤트를 신속하게 감지하고 할 수 있습니다. Windows® 이벤트 로그 및 UNIX, Linux®의 syslog 등 모든 응용 프로그램 로그 및 SNMP 트랩을 표시하고 다양한 서버의 실행 상태 등 시스템 내에서 발생하는 각종 이벤트를 모니터링하고 관리 할 수 있습니다.

• Agentless Monitoring

모니터링 대상 서버에 에이전트 설치 없이 모니터링 가능하기 때문에 시스템의 중단 없는 모니터링을 시작할 수 있습니다. Agent 및 Agentless 혼합 운용도 가능하기 때문에 대상 서버의 중요도에 따라 구분되어 사용 가능합니다.

• 장애의 영향범위 파악

모니터링 대상의 리소스,가상환경,물리환경 등을 목적과 관점에 맞춰 배치함으로써 장애 원인이 되는 서버나 연계된 응용 프로그램을 특정해서 해당 그룹에 영향을 받는 업무 등, 장애의 영향 범위를 쉽게 파악할 수 있습니다.

• 시스템에서 발생한 이벤트를 효율적으로 모니터링해서 신속한 대처가 가능

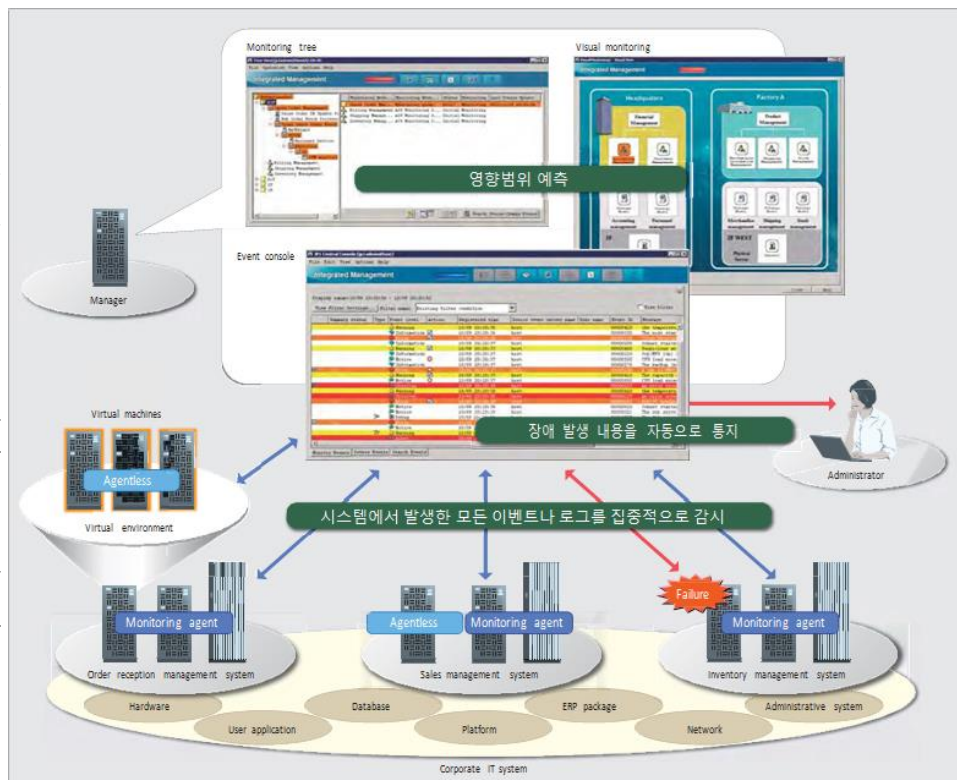
업무 시스템의 상황, 네트워크, 스토리지, 서버의 가동 상태 등 시스템에서 일어나는 다양한 이벤트를 신속하게 감지 할 수 있습니다. 또 이벤트의 중요도에 따라 색상 구분을 하고 목적에 따라 필터링 할 수 있기 때문에 어떠한 이벤트도 한눈에 확인할 수 있어 효율적인 모니터링 운영 및 신속한 대처를 지원합니다.

• 시나리오를 참조하여 대응

사전에 장애 대응 시나리오를 등록 해두고, 장애 발생시 시나리오를 참조하여 대처 할 수 있습니다. 따라서 초동 대응시의 시스템 관리자 부담을 줄일 수 있습니다.

• 용이한 서버구성관리

가상 환경을 포함한 서버 구성을 트리 형태로 쉽게 설정해서 관리 할 수 있습니다. 관리 대상 서버 구성을 파악하기 쉽지 않은 대규모 시스템의 관리 비용을 절감 할 수 있습니다.



• 가동상태 확인

감시 대상의 서비스가 제대로 작동하는지 여부를 확인할 수 있습니다. 또한 관리자 측에서 에이전트 프로파일을 설정할 수 있기 때문에 운용 부하의 경감을 도모 할 수 있습니다.

• 가상환경 대응

가상 머신을 업무 단위 또는 서버 단위로 그룹화하여 볼 수 있습니다. 가상 환경에서도 업무에 미치는 영향 범위를 확인하고 대책이 필요한 장애 발생 서버를 쉽게 확인할 수 있습니다.

• **중요한 이벤트 표시**

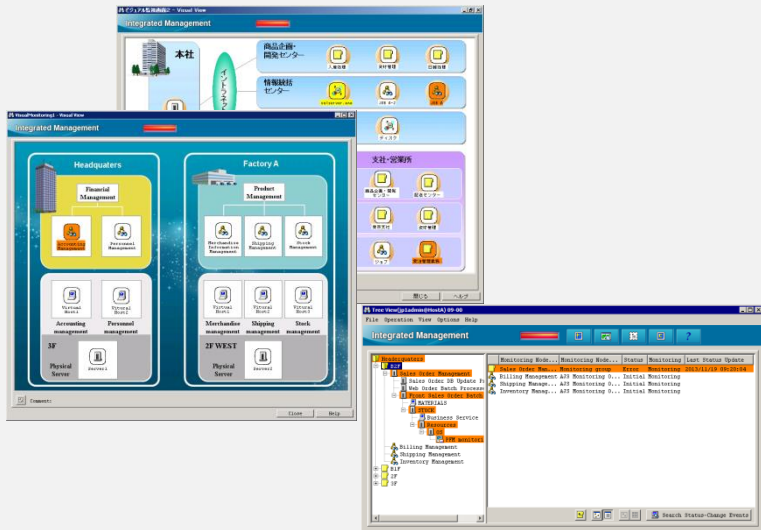
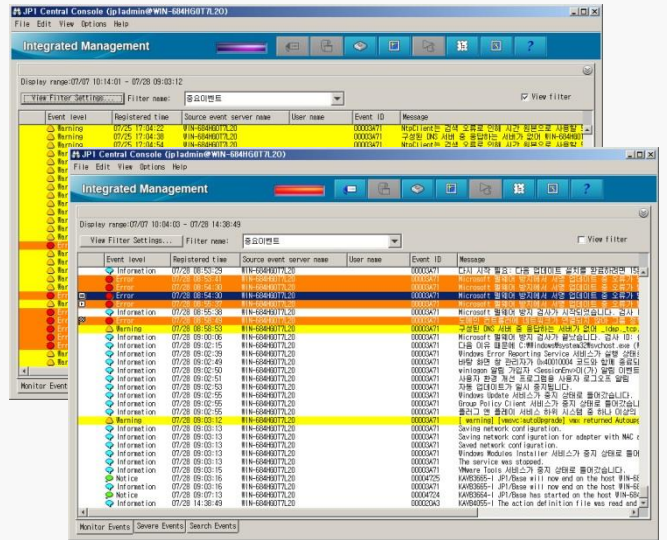
이벤트 중에는 긴급을 요하는 장애 등 신속한 대응이 요구되는 "중요한 이벤트"가 있습니다. 중요한 이벤트만 표시하는 중요 이벤트 탭을 사용하여 중요한 이벤트를 놓치는 상황을 막을 수 있습니다.

• **한눈에 파악 가능한 이벤트 처리 상황 표시**

중요한 이벤트는 처리의 진척에 따라 "처리 완료" "처리 중", "보류" 및 "미 해결"의 4 종의 대처 상황을 사용자 측에서 설정할 수 있습니다. 이를 통해 중요한 이벤트의 처리 누락을 막을 수 있습니다.

• **관련된 이벤트를 모아서 표시**

관련성 있는 여러 JP1 이벤트의 발행을 계기로 새로운 JP1 이벤트 (상관 이벤트)를 발행 할 수 있습니다. 예를 들어 업무 서비스의 지연을 알리는 이벤트와 CPU 부하가 높아 졌을 것을 알리는 경고 이벤트가 발생 된 경우에 하나의 상관 이벤트로 서버 조사 이벤트를 발행하여 신속하게 해결할 수 있습니다.



• **목적에 맞는 이벤트 검색**

이벤트 발생 시간, 게시자, 이벤트 식별자, 심각도, 해결 상태 등 다양한 조건에서 이벤트를 찾아 볼 수 있습니다.

• **감시 대상을 묶어서 검색**

감시 대상 이름, 모니터링 형식, 이벤트 상태, 모니터링 상태를 키워드로 해당 조건에 맞는 모니터링을 검색 할 수 있습니다.

• **문자크기 배경색의 변경**

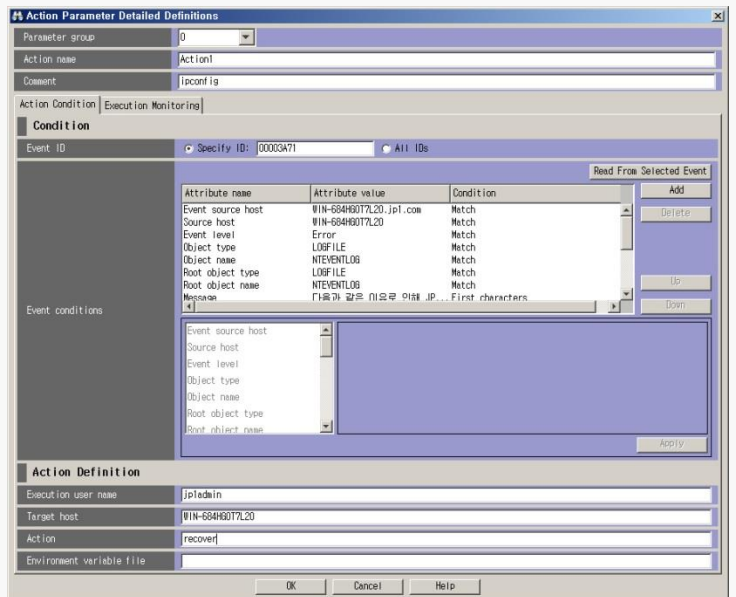
이벤트 콘솔 화면에 표시되는 이벤트의 문자 크기와 배경색을 변경할 수 있습니다. 데이터 센터 등에서 대화면 고해상도 모니터를 사용하여 이벤트를 모니터링하는 경우에도 보기 쉬워 중요한 이벤트가 손실을 방지 할 수 있습니다.

• **장애복구 가이드 기능**

오류가 발생했을 때 미리 등록 해 놓은 해결 방법을 표시하여 신속한 재해 복구를 지원합니다. 해결 방법은 장애의 내용에 맞게 표시되므로 시스템의 장애 수준에 맞는 해결 방법을 찾을 수 있습니다. 가이드는 HTML 형식으로 표시되기 때문에 문자의 크기와 색을 바꾸어 강조 등 보기 쉽게 볼 수 있습니다. 또한 업무 운영 매뉴얼 등 재해 복구에 도움이 되는 Web 페이지에 링크 지정하거나 Web 응용 프로그램을 시작할 수 있습니다.

• **특정 이벤트에 대한 자동액션**

특정 이벤트의 수신을 계기로 복구 작업 등의 명령을 자동 실행할 수 있습니다. 자동 작업 정의에는 이벤트 ID뿐만 아니라 메시지 텍스트와 속성 값도 지정할 수 있으므로 다양한 이벤트에 대응 한 프로세스를 자동화 할 수 있습니다. 또한 업무의 상태 변화를 계기로 자동으로 작업을 수행 할 수 있습니다. 예를 들어, 서버가 리소스 부족이 발생하면 리소스 부족이 발생하는 서버가 아닌 영향이 있는 업무를 수행 보류하는 등의 작업을 수행하여 오류를 미연에 방지 할 수 있습니다.



본 문서에 사용된 모든 콘텐츠(이미지 및 상표 포함)는 Hitachi와 클로센에 저작권이 있으므로 무단 전재 및 배포를 금지합니다.